

സുതാര്യകേരളം

നൂതന സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സഹായത്തോടെ ജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ സുഗമമായി പരിഹരിക്കുന്നതിനായി രൂപകൽപന ചെയ്ത സർക്കാരിന്റെ പദ്ധതിയാണ് സുതാര്യ കേരളം. പരാതികളിൻമേൽ വേഗത്തിൽ തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കുന്നതിനും സർക്കാർ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ സുതാര്യത ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനും ഈ പദ്ധതി സഹായകമാകും. ഇതിനായി കേരളത്തിന്റെ വിവിധ ഭാഗങ്ങളിൽ നിന്നും വരുന്ന ഫോൺകോളുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി ഒരുക്കിയ സ്ഥലമാണ് ‘സുതാര്യകേരളം കോൾ സെന്റർ’. പ്രത്യേക പരിശീലനം നേടിയ പ്രൊഫഷണലുകളാണ് ഇവിടെ കോളുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നത്. ഇവർ നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ കോട്ടെഴുതുന്നു. ശബ്ദം റെക്കോർഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സൗകര്യവും ഉണ്ട്. 15300 ആണ് കോൾ സെന്റർ നമ്പർ. പ്രത്യേകമായി തയ്യാറാക്കിയ കോൾ സെന്റർ വഴി നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ എല്ലാ പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിലും രാവിലെ 10 മുതൽ വൈകുന്നേരം 5 മണിവരെ ഈ നമ്പറിൽ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്നത് മുൻപായി നിങ്ങളുടെ ശരിയായ വിവരങ്ങൾ നൽകി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. കോൾ സെന്ററിലേക്ക് നിങ്ങൾ വിളിക്കുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ ശബ്ദം റെക്കോർഡ് ചെയ്യപ്പെടുന്നു. റെക്കോർഡ് ചെയ്യപ്പെട്ട ശബ്ദം ‘ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ’ ആയി മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെല്ലിൽ സ്ഥാപിച്ച സെർവറിൽ സൂക്ഷിക്കുന്നു. ഇവ പരിശോധിച്ച ശേഷം ബന്ധപ്പെട്ട വകുപ്പുകളിലേക്ക് അയയ്ക്കുന്നു. പരാതിയുടെമേലുള്ള നടപടിയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ വിവിധ വകുപ്പുകളിൽ നിന്നും മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെല്ലിലേക്കെത്തുന്നു. ഇതിൽ തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പരാതികൾക്കുള്ള ഉത്തരം മുഖ്യമന്ത്രി “സുതാര്യകേരളം” എന്ന ടെലിവിഷൻ പരിപാടിയിലൂടെ നൽകുന്നു. എല്ലാ ഞായറാഴ്ചയും വൈകുന്നേരം 7.15നും 8.00നുമിടയ്ക്ക് ദൂരദർശൻ മലയാളം ചാനലിലൂടെയാണ് ഈ പരിപാടി സംപ്രേഷണം ചെയ്യുന്നത്. www.sutharya.kerala.gov.in എന്ന വെബ്സൈറ്റിലൂടെയും പരാതികൾ നൽകാം. വെബ്സൈറ്റിൽ പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. സൈറ്റിൽ ഇതിനായി പ്രത്യേക രജിസ്ട്രേഷൻ ഫാറം ലഭ്യമാണ്. സ്വന്തമായി ഇ-മെയിൽ വിലാസമുള്ളവർക്കു മാത്രമെ വെബ്സൈറ്റിലൂടെ പരാതികൾ സമർപ്പിക്കാനാവാം. വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികളും പരാതിപരിഹാര സെല്ലിലെ സെർവറിൽ സൂക്ഷിക്കുകയും തുടർ നടപടികൾക്ക് വിധേയമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കോൾ സെന്ററിലേക്ക് വിളിക്കുമ്പോൾ താഴെ പറയുന്ന വിവരങ്ങളാണ് നൽകേണ്ടത്

- പേര്
- വയസ്സ്
- വീട്ട് നമ്പർ / വീട്ടുപേര്
- താങ്കൾ അല്ല പരാതിക്കാരൻ എങ്കിൽ പരാതിക്കാരന്റെ പേര്
- എവിടെ നിന്നാണ് വിളിക്കുന്നത്
- പോസ്റ്റാഫീസ്
- പിൻകോഡ്
- ജില്ല
- ബ്ലോക്ക്
- പഞ്ചായത്ത്/മുൻസിപ്പാലിറ്റി/കോർപ്പറേഷൻ
- താലൂക്ക്
- വില്ലേജ്
- സ്ഥിരമായ മേൽവിലാസം
- ടെലിഫോൺ നമ്പരും എസ് റ്റി ഡി കോഡും
- പട്ടികജാതി/പട്ടികവർഗ്ഗ സംവരണത്തിന് അർഹനാണോ
- ഏതു വകുപ്പിലേക്കാണ് താങ്കളുടെ പരാതി
- മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന പ്രശ്ന പരിഹാര സെല്ലിൽ മുമ്പ് പരാതി നൽകിയിരുന്നെങ്കിൽ അതിന്റെ വിവരങ്ങൾ ഫയൽ നമ്പർ, തീയതി

ചോദിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ കഴിവതും പൂർണ്ണമായി നൽകാൻ തയ്യാറാവുക. നിങ്ങളുടെ പരാതികളിന്മേലുള്ള നടപടികൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് ഇത് സഹായകമാകും. പൂർണ്ണമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതികളിന്മേലുള്ള നടപടികൾ വൈകുന്നതിന് ഇടവരും. നിങ്ങൾ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമ്പോൾ തന്നെ നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ടോക്കൺ നമ്പർ നൽകും. കോൾ സെന്ററിലേക്ക് വിളിച്ച് ഈ ടോക്കൺ നമ്പർ നൽകിയാൽ നിങ്ങൾക്ക് നടപടികളുടെ വിശദവിവരങ്ങൾ ലഭിക്കും ഈ വിവരങ്ങൾ വെബ്സൈറ്റിലൂടെയും ലഭ്യമാകുന്നതാണ്. തിരഞ്ഞെടുത്ത പരാതികളുടെ മറുപടി മുഖ്യമന്ത്രി 'സുതാര്യകേരളം' പരിപാടിയിലൂടെ നൽകുന്നതാണ്. നിങ്ങൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ ക്രോഡീകരിച്ച് സൂക്ഷിക്കുന്നു. ഈ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്ന സൂചനകളുപയോഗിച്ച് പൊതു സ്വഭാവമുള്ള പരാതികൾ കണ്ടെത്തുന്നതിനും ഒരു പ്രദേശത്തിന്റെ പൊതുവായ പ്രശ്നങ്ങൾ അപഗ്രഥിക്കുന്നതിനും സാധിക്കുന്നു. സർക്കാർ പുതിയ പദ്ധതികൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യുമ്പോൾ ഈ വിവരങ്ങൾ ഒരു വഴികാട്ടിയാവുകയും ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ എല്ലാ പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിലും രാവിലെ 10 മുതൽ വെകുന്നേരം 5 മണിവരെ 155300 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിച്ചറിയിക്കുക.